

2025年11月14日

お客さま各位

信用金庫を騙る詐欺電話に関する注意喚起について

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

現在、複数の信用金庫において、信用金庫担当者を騙る詐欺電話の発生が報告されています。

本詐欺の手口は、信用金庫の職員を騙る犯人が無作為に電話をして（自動音声の場合あり）、法人インターネットバンキングの電子証明書の更新や再発行手続きを依頼することをきっかけとして、お客さまの口座から不正送金を行うものです。

「信用金庫」や「信用金庫協会」などからお客さまに対して、電話やメールを通じて電子証明書の更新や再発行を依頼することはありません。

不審な電話を受けた場合や、被害の可能性がある場合は、最寄りの警察署または当金庫窓口、もしくはE Bサポートデスク（0120-60-1951）にご相談ください。

お客さまの大切な資産を守るため、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

以 上