

しん きん かん 信金感!!

くましんイヤーブック

2013 No.1

平成 25年 11月 2日(土) 発行

[発行] 熊本信用金庫

〒860-8655 熊本市中央区手取本町 2 番 1 号

協賛 **日本フルハップ**

公益財団法人 日本中小企業福祉事業財団



熊本信用金庫の歴史

「くましん」の誕生は大正12年(1923年)8月。当時の高橋守雄熊本市長を中心に政財界有志が発起人となり、営利を目的としない市民のための貯蓄機関として、熊本市の産業及び経済の円滑な発達を目的に設立されたのが始まりです。

以来、熊本の発展と共に歩んで90年、熊本市内と近郊に19店舗を構え、預金量約1,401億円の業容をもつまでに成長しました。

地域社会に密着し、金融業務を通して企業と家庭、そして郷土くまもとの繁栄と日本経済の発展に奉仕することを経営理念に掲げ、変革・誠実・感謝の「くましん三訓」を日々の生活信条として努力しております。



【もくじ】

- 02 ロアツソ対談白書
熊本ヴォルターズを応援しよう!!
巨人 vs 阪神対談
- 03 くましん 90周年の取り組み
 - 90周年イベント
 - 品川理事長杯 争奪ボーリング大会
 - くましんTシャツ作成
 - くまモンピンバッチ作成
 上期得意先係優績者発表
信用金庫野球大会
新入職員紹介
- 04 経営改善のポイント勘所
知って得する豆知識
住宅購入にかかる費用について
商品紹介
編集後記



▲KUMASHIN GIRLSもお待ちしております!!



▲本店ショーウィンドウのパネルです。見に来てくださいね!



roasso 対談白書

「広報誌にロアツソ熊本の記事を…」
ぜひとも選手に直接お話を伺いたい! 世界を舞台に戦った選手、J1で活躍した選手、熊本県出身の選手…
多くの人気選手の中でも、90周年の記念誌を飾るのはこの選手しかいない!!

背番号 **9** [90th]に縁のある
ファビオ選手に!
身長 **190cm** **直撃!**
1990 年生まれ



ファビオ選手のロアツソ熊本加入は 2010年、日本での生活は4年目を数えます。
代理人が日本人で、ロアツソの話をもらい興味を持ったのが加入のきっかけとのこと。
今では日本語もある程度理解でき、時にはブラジル人チームメイトのため通訳を買って出る心優しい一面をお持ちです。
オフには県内各地へ遊びに行くこともあるそうで、最近では仲間選手と天草ヘイルカウォッチングに出かけたとか。
熊本での生活を楽しくなさっていることが嬉しいです。

くましんはロアツソ熊本を応援しています!

ファビオ選手は現在、今季新加入のドゥグラス選手と同居中。
他チームのブラジル人選手には試合後声を掛け、連絡先を交換して親しくなるそうです。
異国の地で頑張る者同士、支えあい励ましあい切磋琢磨されているんですね。
スタジアムでブラジル国旗を見つけると嬉しいとのことですので、持ち味の熱いプレーに期待を込め、ブラジル国旗を振って応援しましょう!

終始笑顔を決やさず気さくに話してくださるファビオ選手。
夢は、世界の舞台で戦う選手になること。
そのためにもロアツソで精一杯頑張りたい、「チームのために」「サポーターのために」「家族のために」…どんな言葉からも、ファビオ選手の支えとなっているすべての人や物事に対する感謝や愛情が強く感じられました。



▲お歳暮のポスターに抜群のこの表情! 喜んでいただけると何よりです。一安心!

Vamos la Fabi!!



私たちはどんなときも、ファビオ選手とロアツソ熊本を応援しています。ファビオ選手の今後のご活躍を期待しています!

今回は 食彩浪漫 HERO海手取本町店さんにご協力いただきました。
おいしいお料理、ありがとうございました!



9月28日に開幕!!

熊本ヴォルターズを応援しよう!!

熊本初のプロバスケットボールチームである「熊本ヴォルターズ」。
チーム名の由来は阿蘇山を表すヴォルケーノ(火山)とウォーター(水)を掛け合わせて作られたもの。
今回スタッフの梅田様・金子様にインタビューのご協力をお願いいたしました。

・高濱拓矢 選手(F)…1990年5月25日生(23歳)、東海大学九州出身の2名が在籍しています。
もちろんヴォルターズへ入団してくれた選手は皆、熱い想いを胸に真っ白なチームに懸けてくれた人ばかりですので、地元で愛される強いチームを作りたいです。

～第3Q～熊本ヴォルターズに望むこと。

～Ans～このチームの活躍を通して、熊本の子供たちの中からプロバスケットボール選手が出てくることを期待しています。チームとしては、3年後にリーグ優勝を目指し、5年後には今の中高生の世代からもヴォルターズに入団してもらい、さらに10年後にはNBA(アメリカ)に行けるような、世界に羽ばたく選手を育てていきたいです。

～第4Q～《トリコロールキャラバン》とはどんな活動ですか!?

～Ans～金子さん)熊本県下の施設や学校・地域のイベントへの積極的な参加により、バスケットボールを通して、よりバスケットボールを好きになってもらおう!ヴォルターズのことも



どんどん知ってもらおう!という企画です。保育園・幼稚園の子どもさんには、バスケットというより鬼ごっこや抱っこで喜んでもらっています。クラブチームや小～高校生になると選手から技術を学ぼうという姿勢が見られてうれしいです。
梅田さん)今までに400カ所程回らせていただきました。まだまだこれからのチームですので、みなさんからのご招待があれば、駆けつけますのでよろしくお願いいたします。

～梅田さんより～
ヴォルターズを通して皆さまに、映画を見に行くような気軽な気持ちでバスケットを見て来ていただければいいですね。そんな環境が創られればと思っています。小さなお子様から、学生時代バスケットに夢中になっていたお父様・お母様、もちろん、現在もバスケットに夢中な皆さまと一緒に、熊本ヴォルターズを盛り上げていけたら最高です!!



インタビュー・開幕戦を通して一歩ヴォルターズに近づけた今回、地元愛は私たちくましんも同じですね。ヴォルターズの熱い想いを受け止め、くましん一同応援しています!!



～第1Q～なぜ熊本にプロバスケットボールチームを!?

～Ans～熊本の小・中学生のバスケット人口は他県と比べてとても多いですが、高校以上になると優秀な選手は県外へ流出している現状にあります。熊本に受け皿を作ることで、熊本で育った選手が地元で活躍してくれれば、熊本の未来の発展に繋がると信じ、このヴォルターズの結成、NBLへの参入を決意しました。

～第2Q～熊本出身の選手は?

～Ans～小林慎太郎 選手(SG)…1985年6月29日生(28歳)、託麻中・東海大学出身

巨人 VS 阪神 対談



プロ野球といえばやっぱり「巨人」! 熊本県民の大半は巨人ファンではないでしょうか?理由はテレビ中継が多い、スター選手が多い、強いから…。
そしてもう一つの人気球団と言えば阪神タイガース!
今回両球団の熱烈なファンによる伝統の一戦(場外編)を行いました。

一 皆さんにとっての名場面を教えてください。

巨人ファン(以後 G)高田 1992年7月5日神宮球場のヤクルト VS巨人戦で9回表原辰徳が伊東昭光から同点ホームランを放ち、バットを放り投げるところ。
阪神ファン(以後 T)飯綱 1985年4月 阪神 VS巨人戦でピッチャー榎原に対し、バース、掛布、岡田のバックスクリーン3連発!



全員 あれは凄かった!
G高田 原辰徳のドラフト会議!4球団競合により、藤田監督が引き当てた瞬間ガッツポーズした!原は同級生だしね。
G高田 原と同級生にはみえないなあ。原に失礼ですよ(笑)
T宮本 2003年 日本シリーズの阪神 VSダイエーの試合でダイエーに本拠地甲子園で王手をかけられてしまうかという大事な試合で結婚したばかりの藤本が星野監督に「奥さんにいいところみせる」と発破をかけられ見事犠牲フライを放ち勝利したシーン!
G高田 …(話の内容の浅さにつまらなさそうにする高田氏)

一 あなたが選ぶベストナインは?

T宮本 1.能見 2.赤星…
G高田 おいおい、ふつうピッチャー、キャッチャーと続くだろう?阪神ファンという以前に野球ファンなのか?(野球に対する知識のレベル差に怒りを露にする高田氏)
T宮本 し、失礼しました。1.能見 2.矢野 3.荒井 4.今岡 5.片岡 6.鳥谷 7.桧山 8.赤星 9.金本…
G高田 外野はポジション別ではなく外野手3人だろ!(怒)
T宮本 す、すみません(汗)
T飯綱 以前、宮本君はオマリーを知らない、鳥谷のポジションはセカンドと言っていたけれど本当に阪神ファンなの?掛布の背番号31番後継者である萩原誠は知ってる?
T宮本 す、すみません(汗・汗)
G宮本 宮本選手～、退場!
T宮本 そんなこと言わないで下さいよ～。
全員 (爆笑)
T飯綱 私は阪神唯一の日本人、85年の印象が強く1.キーオ 2.矢野 3.バース 4.和田 5.掛布 6.鳥谷 外野、真弓、新庄、金本ですね。
G宮本 俺はやっぱり1.桑田 2.阿部 3.王 4.土井 5.長嶋 6.川相 外野、松井、クロマティ、松本のメンバーだな。日本プロ野球界最大のスターであるONは外せない。
一 好きな原監督は入ってないんですね。
全員 好きな選手とベストナインは別だよな。



G高田 私は ONの現役時代をほとんど知らないで江川入団以降になります。1.斎藤 2.阿部 3.中畑 4.篠塚 5.原 6.坂本 外野、松井、クロマティ、高橋由 このメンバーは譲れない。投手は江川と迷いましたが斎藤は2年連続20勝で平成の大エース。

全員 世代によって選ぶ選手が違うからこれは面白いですね～。ぜひ全球団でやってみようなあ。

一 あなたにとって巨人・阪神とは?

T宮本 付き合いの長い親友。好きな選手がいるから。
G高田 ……本当に君のコメントは浅いなあ!!深い話はできないのか(怒)(宮本氏に対するイライラがピークとなった高田氏)
T飯綱 アンチ巨人。2番手の美学、No1じゃないところがいい。
G宮本 東京ドームの外野ライト応援席でたくさんのジャイアンツファンと一緒に応援することが生きがい。2012年日本シリーズ第6戦 ジャイアンツ優勝の瞬間投げた紙テープの重みは忘れられない。一生に一度味わえればいいと思っていたので、もういつ死んでもいい!満足!
G高田 2001年長嶋監督勇退時に「野球というスポーツは人生そのもの」と言ったように私にとっても巨人は人生そのものだ!

対談日はちょうど巨人VS阪神戦が行われており、対談中に興奮する場面や、野球に対する思いの強さから意見を対立させる場面もありましたが、2時間半に及ぶ本当に楽しい対談となりました。本当はもっと内容の濃いものでしたが、紙面の都合上割愛しております(笑)
次はお客様も交えて全球団でやろう!との要望も挙がっておりますので我こそはと思われる方は高田まで!



くましん 90 周年の取り組み

90周年イベント

品川理事長杯

争奪ボーリング大会開催



★ 当日の日程 ★

日時: H.25 7月6日(土)
場所: 交通センターマスターボウル

15:00 開会 井芹常務挨拶 始球式	17:00 交通センターホテルへ 移動 17:30 6階宴会場集合 品川理事長挨拶 表彰式
16:50 ボーリング終了	20:00 閉会

ちよっとスコア紹介

最高スコア
男性 岡本 順登
2ゲーム合計 **338 点**
女性 倉岡 みゆき
2ゲーム合計 **327 点**

90周年を記念して品川理事長杯争奪ボーリング大会を開催しました。全職員参加のイベントは今まであまり行われていなかったため日頃顔を合わさない役職員同士の交流が図れ、それぞれの新たな一面を知る機会となりました。役職員同士のコミュニケーションを深めることで、風通しの良い職場環境とし、お客様にとって、より親しみやすい信用金庫を目指していきたいと思ひます。



男性は爽やかなブルー!

Sooooo! Cool!!!

くましん Tシャツ作成

90周年を記念して Erika デザインのおそろい Tシャツを作成しました! 会社の行事・イベントやボランティア時にはこの Tシャツを着用しておりますので見かけたらぜひ声をかけてくださいね。



より皆様に「信金感!!」を味わって頂きたく、親しみやすいように Tシャツ、ピンバッチを作成しました! お店やイベントで見つけてみて下さいね!

女性はかわいいピンク!

Sooooo! Cute!



スーツや制服にボウがいるモン!

くまモンピンバッチ作成

くまモンにどこまでもあやかり、社章までくまモンピンバッチにしてみました(笑) 欲しい!という方もきっといらっしやるでしょうけど、残念ながら職員限定なんです。



25年度上期得意先係優績者



1位 総合評価第一位 健軍支店 **渡邊 雅之**
「吉弘支店長をはじめ、支店全員の協力があったりして良い結果を残すことができました。今後お客様に信頼して任せてもらえるような担当者を目指し努力していきます!」



2位 総合評価第二位 長嶺支店 **山口 堅士**
「生森支店長指導の下、支店全員の支えがあり、いい結果を残すことができました。今後も感謝の気持ちを忘れず頑張っていきたいと思ひます。」



3位 総合評価第三位 本店営業部 **野口 陽平**
「本店得意先係の明るい雰囲気の中、みんなで切磋琢磨し楽しく仕事ことができました。下期も本店全員で目標達成に向けて全力疾走します。」

信用金庫野球大会



毎年恒例行事となっている県内4信用金庫対抗野球大会が9月7日(土)に開催されました。当金庫は2年連続優勝中。当金庫の野球部は熊本市市民早起き野球大会でも優勝した実績があるので、しかし伝統のある野球部にも高齢化が...

そんな野球部を元気づけるため今年には応援団を結成! 松原団長の掛け声のもと、職員一丸となって応援しました。結果は残念ながらの準優勝となりましたが、野球部の皆さんの元気いっぱいのプレイに感動し、明日の仕事の活力をもらいました。来年は優勝だ!



▼フェンスぎわのファールボールに果敢に飛び込む高田選手



▲来年こそは優勝するために毎週練習してます!



Fight!!

新入職員紹介



秋津支店
城本 祐紀

私は面接の時に「どのような社会人になりたいですか?」という質問に、「困っている人を助けるドラえもんのようにになりたい」と答えました。これを有言実行する為に頑張りますので、これからよろしくお祈りします。

飛田支店では毎朝草むしりして上腕二頭筋を鍛えつつ、たまにハチの巣を駆除している加隈です。今後の課題は肉體改造や駆除業者でなく、雑草のように粘り強く、しっかりと根の違った人間になることです。そしていつかは高々と上ってみせます。



飛田支店
加隈 丈之



長嶺支店
松本 亜紀子

長い長い自分探しの旅を終え、ご縁あってくましんの一員になった日のことは忘れられません。今思えば、小さい頃からスーパーのレジごっこが大好きでした。裏白の広告紙を切って紙幣や硬貨を作り、お釣りを渡す真似をしている女の子でした。笑顔と感謝で頑張ります。よろしくお祈りします。

今は、階段を上るだけで息が上がってしまう私ですが、学生のころは持久走が大得意でした。その持久力を取り戻すべく、週末は少しでも走るようにしています。入庫してあつという間に半年が経ってしまいました。1日1日を大切に成長していきたいです。



本店営業部
宮崎 裕紀恵

経営改善の ポイント勘所

顧客満足度と従業員満足度の関係

宇土支店 支店長
中小企業診断士
倉光 秀昭



経営目標に「顧客満足度向上」を掲げる企業は多いですが、どうやったら顧客満足度は高まるのでしょうか？何についてお客様は満足を感じられるのでしょうか？商品を安く販売すればお客様は満足されるかも知れませんが、昨今の厳しい経営環境の中で、これ以上の値下げはどの企業でも難しいと思われま

では販売面ではどうでしょう？販売先のお客様に接するのは自社の従業員です。特にサービス業については、従業員の接遇や接客サービス、商品の提案能力、熱心さがおお客様の満足度向上に繋がり、又その店で購入しようという動機付けとなります。顧客に接する従業員の満足度を高めることが、顧客満足度向上に繋がるのです。しかし上司が優しいだけであつたり、従業員を甘やかしたりすることが良いわけでは

サービストライアングル



出来ていないことには厳しく指導し、出来たことについては褒めることで、会社に対する貢献度を適正に評価することが大切です。

又、社内、社外研修等により従業員の商品知識や提案能力の向上を図ることは、従業員の自信やモチベーションの向上に繋がります。

従業員満足度向上による、顧客への高いサービス力、提案力の発揮により顧客満足度を高めることが可能となるのです。従業員の能力同様、会社も変化することが求められます。従業員の接客能力、技術力、提案力を高め、従業員満足度(ES)を通じて顧客満足度(CS) 向上に繋がら

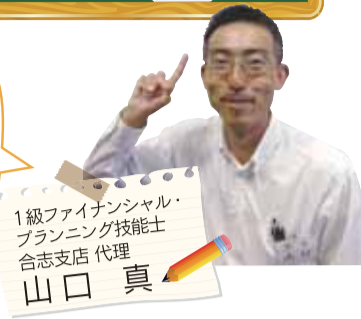
まとめ 従業員満足度(ES) ≥ 顧客満足度(CS)

知って得する豆知識

住宅購入にかかる費用について

こんにちは、ファイナンシャル・プランナーの山口です。今後、消費税率が段階的に引き上げられることから、住宅取得を検討される方が増えていくものと思われま

す。しかし、意外に見落としがちなのが諸費用の存在です。そこで、今日は、住宅取得に係る費用を紹介したいと思います。



- 印紙税** 売買契約書に印紙を貼り、それを消すことで国に納付する税金。不動産の譲渡に関する契約書は平成 26年 3月 31日まで税額軽減の特例があります。
- 登録免許税** 不動産登記を行う時にかかる費用。新築時の所有権保存登記や中古住宅購入時の所有権移転登記等。住宅ローン利用にともなう抵当権設定登記にもかかりま
- 仲介手数料** 仲介物件の場合に発生する不動産会社への手数料。(売買金額 × 3% + 6万円) × 1.05 (消費税) が上限 (物件価格が 400万円超の場合の速算式)。
- 司法書士報酬** 不動産登記 (所有権保存登記、移転登記、抵当権設定登記等) を依頼する司法書士に支払う報酬。
- 不動産取得税** 土地・建物の取得時に、都道府県に一度だけ納める税金。通常は評価額の 4%。ただし、住宅取得に関しては、税額軽減の特例があります。
- 固定資産税(および都市計画税)** 土地・住宅の取得後に毎年発生する税金。住宅用地や建物
- 住宅ローン保証料** 住宅ローンを組む際、保証会社へ支払う費用。ほとんどが一括払い。
- 火災保険料** 住宅ローン担保となる住宅の火災・地震等の被害に備えるための保険。

このほかにも、融資手数料や表示登記のための土地家屋調査士報酬、引っ越し費用から家具・照明器具購入費用等、さまざまな費用がかかります。住宅取得の際には、これらの諸費用も考慮して資金計画をたてる必要があります。また、住宅借入金特別控除や住宅取得資金贈与の特例等、知っておいた方がよい特例も多数あります。資金計画から住宅ローン手続きまで、住宅取得を検討される際は、私ども「くましん」に何でも気軽にご相談ください。

※計算式は平成 25年 11月時点のものです。

商品紹介

『やっぱり積金。』

くましんの

定期積金

毎月決まった金額を
コツコツ積み立て。
目的に合わせて期間・
掛け金を決められます。

Check! ライフイベントに合わせて

お客様の教育費に…マイホーム資金に…
老後のゆとりに…楽しい旅行に…
将来の自分のご褒美に…

Check! 集金にお伺いします!

ご自宅や勤務先へお伺いします。
窓口へ行けない方も安心・確実に貯蓄。
月に一回の訪問でお得な情報も。
金融のアンナコトやコンナコト
何でもご相談下さい。

私たちがお積立を
お手伝いします!



商品の詳細、お問合せは HP またはお近くの窓口にて



くましん 検索
http://www.kumamoto-shinkin.jp

お客様のニーズにお応えします!

くましん 大型フリーローン

ゆとり



お申込みいただける方

- お申込時年齢 満 20歳以上の方 (団体信用生命保険に加入できる方)
- お使いみち 自由です。おまとめ・一般消費資金・事業資金等
- お借入れ金額 最高 1,000万円まで (ただし、金庫の不動産担保評価の範囲内)
- 金利 年 6.0% または年 9.0% の変動金利 (金利は資金用途により異なります)

ここがイネ!!

この商品のいいところはなんといっても
お使い道が自由なところです。
ご商売されている方への事業性資金、旅行
やお買い物などの消費性資金、借入金
のおまとめ等あらゆる需要に対応致し
ます! ビビッと感じた
方はまずは近くの
「くましん」にどうぞ!



お子様の将来を応援します。

くましん 教育カードローン

在学中はカードローン、
卒業後に毎月のご返済!

固定金利

年 5.3%

(保証料込)

ここがイネ!!

在学中って本当に多くの費用がかかりますよね。くましんの教育
カードローンはなんと在学期間中は利息のみの返済で OK なんです!
必要な時期に利用して返済は卒業後で大丈夫なので安心して利用でき
ますね。カードローンなのに金利も低金利でオススメです。

お申込みいただける方

- 申込時満 20歳以上 60歳以下の個人の方
- 対象校に入学予定または在学中の保護者または本人
- お住まいまたは勤務先が当金庫の営業区域内の方
- 現在の勤務先(または事業)に満 2年以上勤務(または事業)されている方
- 安定した収入(前年度税込年収 200万円以上)がある方
- (株)オリエントコーポレーションの保証が得られる方
- お使いみち 学生生活に必要な資金、入学金・授業料などの学費、および学生生活を維持するのに必要な資金等
- お借入れ金額 100万円、150万円、200万円、250万円、300万円
- 金利 通常金利 年 5.3% (保証料込)
- お取引内容により金利引き下げの場合がございます。



編集後記

『楽しく広報誌を作成出来ました! 今後も親近感ある「くましん」を目指して邁進していきます☆』 編集委員 下田 真敬

『金融機関にはないようなものを、地域の皆様に親近感を感じて頂きたい…そういう想いで創り上げた「信金感」です! これからのくましんもより皆様に信金感を持っていただけるよう励み、感じていただけたら幸いです。』 編集委員 木村 伸吾

『次号予告: 「ロアッソ熊本」1昇格!」カモン ロアッソ!』 編集委員 ジャンボ

『この「信金感」の編集を通して、世代を越えて語り合えるくましんに就職したことを改めてよかったと痛感しました。』 編集委員 藤井 美由紀

『伝えたいことを表現する難しさを感じながらも、楽しく編集に携わることができました!』 編集委員 村上 玲加

『今回この「信金感」作成に携わる事ができて幸せです。皆さんに色んなくましんの顔を知っていただけたら嬉しいです。』 編集委員 山内 恵利華

『初めて見に行った野球部練習。見に行くきっかけができました。ありがとうございました!』 編集委員 山本 里紗

『この「信金感」はイヤブックとして年一回の発行を目指しております。より身近で顔の見える金融機関でありたい。そんな想いを込めて作成いたしました。今回は記念すべき第一号! この「信金感」を通じ、熊本信用金庫にもっともっと親しみやすさを感じていただければ幸いです。』 編集長 戸沢 武

the editor's notes