

2024年度 「お客様のご意見カード」 集計結果について

平素からご高配賜りありがとうございます。

また、先般の「お客様のご意見カード」アンケート調査については、お客様に御協力いただき、誠にありがとうございました。御礼申し上げます。

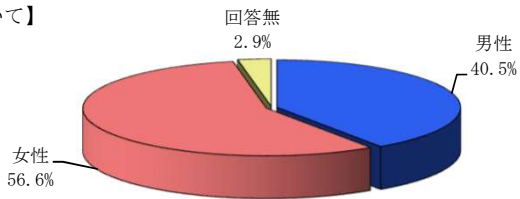
今般このアンケート調査の集計結果ができましたのでお知らせいたします。

当金庫の全営業店で「お客様のご意見カード」にて、お客様からご回答いただきました総数は1028枚となりました。

この「お客様のご意見カード」には、お客様からいただきましたさまざまな、貴重なご意見が多く含まれておりました。今後、当金庫の経営にあたりまして、ご参考にさせていただきたいと思っております。また、この「お客様の声」を基に出来ることは速やかに、改善に努めて参りたいと存じますので、今後ともご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

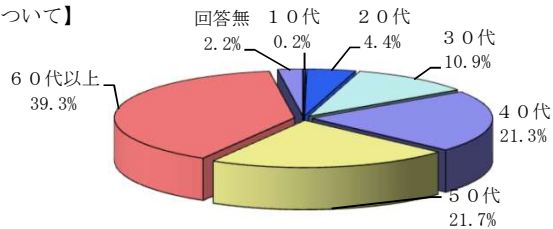
ご性別	男性	416
	女性	582
	回答無	30

【ご性別について】



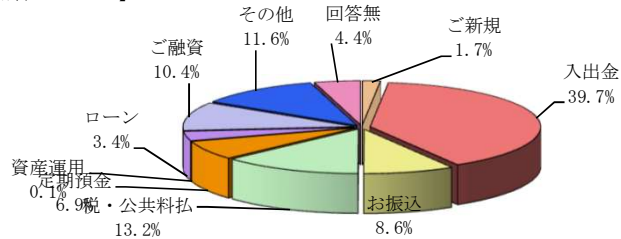
年齢	10代	2
	20代	45
	30代	112
	40代	219
	50代	223
	60代以上	404
	回答無	23

【ご年齢について】



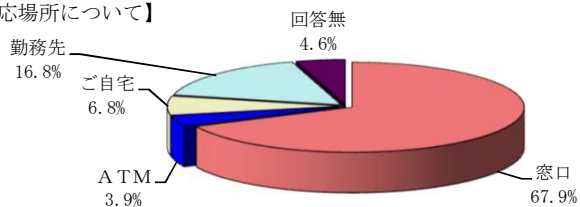
ご用件	ご新規	19
	入出金	444
	お振込	96
	税・公共料払	147
	定期預金	77
	資産運用	1
	ローン	38
	ご融資	116
	その他	130
	回答無	49

【ご用件について】



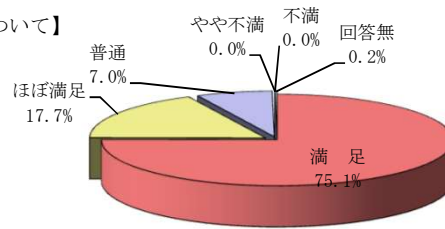
応対場所	窓口	720
	ATM	41
	ご自宅	72
	勤務先	178
	回答無	49

【ご対応場所について】



ごあいさつ	満 足	772
	ほぼ満足	182
	普通	72
	やや不満	0
	不満	0
	回答無	2

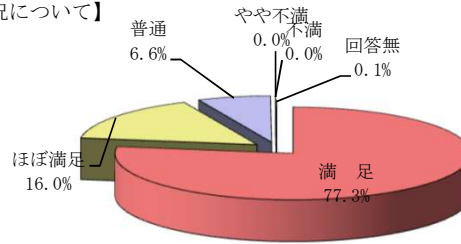
【ご挨拶について】



満足+ほぼ満足	
2024年度	92.8%
2023年度	94.0%
2022年度	92.3%
2021年度	94.7%
2020年度	94.3%

対応状況	満 足	795
	ほぼ満足	164
	普通	68
	やや不満	0
	不満	0
	回答無	1

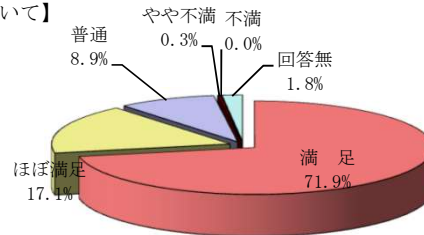
【ご対応状況について】



満足+ほぼ満足	
2024年度	93.3%
2023年度	95.2%
2022年度	93.3%
2021年度	94.7%
2020年度	94.5%

待時間	満 足	739
	ほぼ満足	176
	普通	91
	やや不満	3
	不満	0
	回答無	19

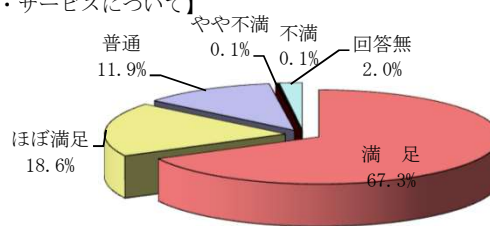
【待ち時間について】



満足+ほぼ満足	
2024年度	89.0%
2023年度	89.5%
2022年度	87.4%
2021年度	89.3%
2020年度	89.4%

商品・サービス	満 足	692
	ほぼ満足	191
	普通	122
	やや不満	1
	不満	1
	回答無	21

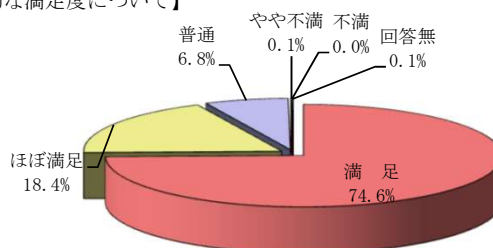
【商品・サービスについて】



満足+ほぼ満足	
2024年度	85.9%
2023年度	85.7%
2022年度	81.2%
2021年度	85.6%
2020年度	84.5%

総合的満足度	満 足	767
	ほぼ満足	189
	普通	70
	やや不満	1
	不満	0
	回答無	1

【総合的な満足度について】



満足+ほぼ満足	
2024年度	93.0%
2023年度	93.9%
2022年度	91.6%
2021年度	94.1%
2020年度	93.8%