

2017年1月6日更新

本事象は修正版のバージョン 4.0.1 が配信されており、解消しました。

Android 用ソフトウェアトークンのアップグレードでワンタイムパスワードの認証エラーとなる事象について

シマンテック社が提供する Android 用ソフトウェアトークン[VIP Access for Android]において、最新バージョン Ver4.0 へのアップグレードを実施した場合、本来、変わらないクレデンシャル ID（トークン ID）が意図せず変更され、ワンタイムパスワード認証がエラーとなる事象が一部の端末で発生しております。

当面の間、Android 用ソフトウェアトークン[VIP Access for Android]を最新バージョン Ver 4.0 にアップグレードしないようお願い申し上げます。

<シマンテック社URL>

<https://knowledge.symantec.com/support/identity-protection-support/index?page=content&id=INFO4110>

なお、既に最新バージョン Ver4.0 にアップグレードを実施し、ワンタイムパスワードの認証エラーになる場合は、変更前のクレデンシャル ID（トークン ID）の設定を解除する手続きを行いますので、誠に恐れ入りますが、当金庫の所定のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

以 上